

---

---

## TABLE DES MATIÈRES

---

---

Introduction.....	5
Choisissez votre approche.....	6
Écrire votre rapport.....	10
Approche 1 : Fournir la vue d'ensemble d'un processus.....	10
Approche 2 : Donner tous les détails d'une partie d'un processus.....	13
Approche 3 : Offrir des astuces de valeur .....	16
Approche 4 : Utiliser l'approche de la controverse .....	18
Approche 5 : Partager une étude de cas .....	22
Récapitulatif rapide .....	25
Créer un appel à l'action .....	26
Vente non agressive au début et au milieu du rapport.....	27
Fournir un appel à l'action puissant à la fin du rapport .....	29
Conclusion.....	31